

## **TÜRK BİREYLER TARAFINDAN YAPILAN BAŞVURULAR HAKKINDA ŞEFFAFLIK RAPORU (GİZLİ DEĞİL) – HALKA AÇIK VERSİYONUNA İNTERNET SİTEMİZ ÜZERİNDEN ULAŞILABİLİR**

**Aşağıdaki rapor Dailymotion'ın internet sitesinde yayınlanmıştır ve şu adreste mevcuttur:**  
<https://faq.dailymotion.com/hc/en-us/sections/4402738667538-Transparency-reports>

<b><u>Tamamlanma tarihi:</u></b>	30 Haziran 2021
<b><u>Şeffaflık raporunun kapsadığı dönem:</u></b>	1 Ekim 2020'den 31 Mayıs 2021'e kadar (“Kapsanan Dönem”)
<b><u>Kapsanan ülke:</u></b>	Türkiye
<b><u>Referans numarası:</u></b>	20210629/S1
<b><u>Dailymotion'ın Türkiye'deki Yerel Temsilcinin İletişim Bilgileri:</u></b>	Sayın Gökhan Gökçe e-posta: <a href="mailto:gokhan.gokce.external@dailymotion.com">gokhan.gokce.external@dailymotion.com</a> posta adresi: Büyükdere Cd. No 193/2 Esentepe – Şişli – İstanbul, Türkiye

## **TÜRK BİREYLERDEN ALINAN BAŞVURULAR HAKKINDA DÖNEM (ALTI AYLIK) 1 ŞEFFAFLIK RAPORU**

Dailymotion'un Türkiye'de yerleşik kişilerden gelen talepleri işleme süreci ve altı aylık şeffaflık raporları hakkında daha fazla bilgiyi aşağıda bulabilirsiniz.

Türkiye için ilk altı aylık şeffaflık raporu, Dailymotion tarafından 1 Ekim 2020 ile 31 Mayıs 2021 tarihleri arasında Türkiye'de alınan bireysel başvuruları kapsamaktadır.

Bununla ilgili herhangi bir sorunuz varsa, lütfen [Yardım Merkezimize](#) ulaşmaktan çekinmeyin.

### **A. Temsilciye ve başvuruların alınması sürecine ilişkin bilgiler:**

Dailymotion, 8 Ocak 2021'de iletişim bilgileri aşağıda yer alan yerel bir Temsilci atadı:

- Ad-Soyad: Gökhan Gökçe
- Postal adresi: Büyükdere Cd. No. 193/2 Esentepe – Şişli – İstanbul
- E-posta: [gokhan.gokce.external@dailymotion.com](mailto:gokhan.gokce.external@dailymotion.com)

Temsilcinin iletişim bilgilerine ayrıca aşağıda yer alan her iki sayfadan her zaman ulaşılabilir:

- <https://www.dailymotion.com/legal/privacy> bulunan “Diğer - Bize Ulaşın” bölümünden
- <https://faq.dailymotion.com/hc/en-us/articles/360015745400-Report-inappropriate-content>

Temsilcimiz ile, halihazırda kendisine ulaşmanın en hızlı ve etkili yolu olan e-posta ile iletişime geçebileceği gibi, kendisine posta adresi üzerinden de posta yoluyla da ulaşabilmektedir.

Eğer talebiniz Dailymotion Temsilcisi tarafından alınır, talebiniz otomatik olarak 7 gün 24 saat hizmet veren Moderasyon Ekibimize iletilir. Bu tür bir gönderme, talebin alındığını onaylamak için Türkçe olarak otomatik bir yanıt oluşturur.

Ayrıca, bir kullanıcı veya ziyaretçi tarafından uygunsuz görülen içerikleri şikayet etmek için internet sitemizde yer alan her videonun yanında bulunan "rapor" butonu da herkes tarafından kullanılabilir. Böyle bir raporlama aracı Dailymotion'da mutlaka bir hesabınızın olmasını gerektirmez ve kullanımı çok basittir.

Raporlama formu, Dailymotion hizmetindeki yasaklanmış içerik türlerine karşılık gelen çeşitli yasal gerekçeler sunmakta, ve rapor edenin içerik kaldırma talebi için uygun nedeni seçmesi beklenmektedir. Rapor eden kişi bunun yanı sıra, yayından kaldırma talebi hakkında daha fazla ayrıntı sağlamak için bir serbest metin kutusu da doldurabilir. Bu raporu Dailymotion'un Moderasyon Ekibine göndermek için, rapor edenin rapor edenle daha fazla iletişim kurulması gerektiği hallerde Dailymotion tarafından kullanılmak üzere bir e-posta adresi sağlaması beklenir.

Bu arayüz, kullanıcılarımızın raporlama sürecini kolaylaştırmak için Türkçe'ye çevrilmiş ve kullanımı olabildiğince basitleştirilmiştir.

Başvuru, bu raporlama düğmesi aracılığıyla internet üzerinden yapıldığında, doğrudan Moderasyon Ekibimiz tarafından alınır.

Her halükarda, Dailymotion platformundan bir içeriği kaldırma talebi, Dailymotion tarafından talebi uygun şekilde incelemek için ihtiyaç duyulan tüm bilgileri (yani, söz konusu video içeriğinin URL'si, iddia edilen yasadışı unsurunun açıklaması, ilgiliyse, içerikle ilgili olarak talepte bulunan kişi kimliği ve rolü) içermelidir.

## B. Başvuruların değerlendirilmesi, cevaplandırılması ve sonuçlandırılmasına dair bilgiler:

Bir talep alındıktan sonra, Moderasyon Ekibimiz öncelikle, yayından kaldırma talebini işleme koymak ve incelemek için gereken tüm bilgilerin sağlanıp sağlanmadığını kontrol eder. Herhangi bir bilgi eksikse, Moderasyon Ekibimize yanıt vermesi ve gerekli eksik bilgileri istemesi talimatı verilir.

Moderasyon Ekibimizin talebi işleme koymak için gereken tüm bilgilere sahip olması durumunda, bu ekip bildirilen içeriğin gerçekten Genel Kullanım Koşullarımızı ve özellikle Yasaklı İçerik Politikamızı ihlal edip etmediğini kontrol etmek için inceler. Tamamen kendi takdirimize bağlı olarak, içeriğin Kullanım Koşullarımızı ihlal ettiği kanısına varıldığında, söz konusu içerik derhal platformumuzda kamuya kapalı hale getirilmektedir.

Ancak, içerik Kullanım Koşullarımızı ihlal etmiyorsa, içerik internet sitemizde kalmaya devam etmektedir. Ancak, belirli bir içeriğin belirli bir ülkenin yasalarını ihlal ettiği, ve fakat diğer ülkelerde kabul edilebilir ve yasal olarak değerlendirilmesi gerektiği takdirde, içeriğin belirli bir bölgeden erişilebilirliğini kısıtlamaya da karar verilebilir.

Her iki durumda da Dailymotion tarafından göndericiye, ya videonun kaldırıldığını onaylamak için ya da isteğin reddedilme nedenini içeren hem Türkçe hem de İngilizce olarak bir yanıt gönderilir, ve eğer ilk etapta talep yetkili Temsilcimize gönderilmişse yanıt Temsilcimiz de alıcı olarak kopyalanır.

Böyle bir talebi işleme koymak için kullandığımız yaklaşık süre, yasal gerekliliklere de paralel olarak 24 saatten azdır.

- C. Başvuruların sayısı, başvuruların türü, başvuruların olumlu veya olumsuz cevaplandırılması, olumsuz cevaplandırılan başvuruların gerekçeleri, başvuruların sonuçlandırılma süreleri gibi kategorik ve istatistiksel bilgiler:

Aşağıdaki bilgiler, Kapsanan Dönem içinde bireylerden (örneğin gerçek kişiler, aynı zamanda tüzel kişiler) alınan başvurular hakkında kategorik ve istatistiksel veriler sağlar.

Dailymotion, bu raporu oluşturmak için, Dailymotion'ın 8 Ocak 2021'de atanan yerel Temsilcisinin e-posta adresine kişiler tarafından gönderilen başvuruları ve Dailymotion'ın Moderasyon Ekibine her videonun yanındaki "rapor" düğmesini kullanılarak iletilen ve Türk IP adresine sahip kullanıcılardan veya ziyaretçilerden gelen tüm talepleri toplamıştır.

DÖNEM 1- KİŞİLERDEN GELEN BAŞVURULARA İLİŞKİN RAPOR			
	TOPLAM		YÜZDE
Kişilerden gelen başvuruların toplam sayısı	Toplamda tüm kaynaklardan 690 başvuru gelmiştir. Bu 690 istek arasında: - 6 tanesi Dailymotion'ın Türkiye'deki Temsilcisine e-posta yoluyla gönderilmiştir - 684 tanesi Dailymotion'ın internet sitesinde yer alan her videonun yanında bulunan "raporlama" butonu veya Dailymotion'ın "Yardım Merkezi" platformu aracılığıyla bir talep oluşturularak gönderilmiştir		100%
Kişilerden gelen başvuruların türü	İçeriğin kaldırılması talepleri:	TOPLAM: 681	Kişilerden gelen başvuruların 98,7% ' si
	<i>teelif hakkı</i>	76	11,16%
	<i>spam</i>	223	32,75%
	<i>zararlı içerik (örn. nefret dolu içerik, şiddet, pornografik/açık içerik, dezenformasyon, terörizm, çocuk istismarı)</i>	379	55,65%
	<i>gizlilik hakları ihlali</i>	3	0,44%
	İçeriğe ilişkin diğer talep türleri (ör. yaş kısıtlaması kaldırma talepleri, karşı bildirimler)	TOPLAM: 9	Kişilerden gelen başvuruların 1,3% 'ü
Olumlu cevap verilen toplam başvuru sayısı	İçeriğin kaldırılması taleplerine ilişkin olumlu cevaplar:	147	Kişilerden gelen başvuruların 21,59% 'u

	<i>tefif hakkı</i>	76	<i>tefif haklarına ilişkin başvuruların 100%'ü</i>
	<i>spam</i>	30	<i>spamlere ilişkin başvuruların 13,48%'i</i>
	<i>zararlı içerik</i>	38	<i>zararlı içeriğe ilişkin başvuruların 10%'u</i>
	<i>gizlilik</i>	3	<i>gizliliğe ilişkin başvuruların 100%'ü</i>
	<b>İçeriğin çıkarılması dışındaki nedenlerle yapılan başvurulara verilen olumlu cevaplar:</b>	<b>5</b>	<b>İçeriğin çıkarılması dışındaki nedenlerle yapılan başvuruların 55,56%'i</b>
<b>Olumsuz cevap verilen toplam başvuru sayısı</b>	<b>İçeriğin kaldırılması taleplerine ilişkin olumsuz cevaplar:</b>	<b>534</b>	<b>Kişilerden gelen başvuruların 78,41%'i</b>
	<b>İçeriğin çıkarılması dışındaki nedenlerle yapılan başvurulara verilen olumsuz cevaplar:</b>	<b>4</b>	<b>İçeriğin çıkarılması dışındaki nedenlerle yapılan başvuruların 44,44%'ü</b>

<b>Olumsuz cevaplanan başvuruların nedeni</b>	<p>&gt; Denetim konsolu (yani "raporlama" düğmesi) aracılığıyla yapılacak olan yayından kaldırma talepleri, zararlı içerik veya spam içeriğin bildirilmesi söz konusu olduğunda herkese açıktır. Bu, herhangi bir kimsenin bir videoyla ilgili şikayet formunu yalnızca 1) 'report'u tıklayarak, 2) yayından kaldırma yasal gerekçelerinden birini seçerek, 3) bir serbest metin kutusu doldurarak ve 4) bir e-posta adresi belirterek gönderebileceği anlamına gelir. Sonuç olarak, "raporlama" düğmesinin kullanımı yoluyla alınan taleplerin çoğu ya kötüye kullanım amaçlı ya da gerçek bir yayından kaldırma talebinde bulunmayı amaçlamamaktadır (örn. bireylerin hesaplarına erişimle ilgili soruları veya şifrelerini hatırlatma taleplerini içerebilmektedir). Nitekim, bu buton ile herhangi bir talepte bulunabilmek için herhangi bir gerekçe eklemeye veya kanun maddesi alıntılanmaya gerek yoktur.</p> <p>&gt; Ayrıca, talepte bulunanlar genellikle, ortada hukuka aykırılık bulunmasa bile, raporlamanın yasal zeminini abartma veya takdir etmedikleri içeriği bildirme eğilimindedirler. Böyle bir durumda, bahsi geçen video bazı kullanıcılar için subjektif olarak rahatsız edici olarak kabul edilebilirse de, Moderatörlüğümüz tarafından gözden geçirildikten sonra Kullanım Koşullarımızı ihlal etmediği tespit edilebilmektedir. Bu gibi durumlarda Dailymotion, içeriğin tamamen kaldırılması dışında, bu raporda yansıtılmayan diğer koruyucu önlemleri uygulayabilir.</p>
<b>Dailymotion'ın başvuruları inceleme ve talebi kapatma ortalama süresi (dakika)</b>	<p>Dailymotion'un bireylerden gelen taleplere ortalama yanıt süresi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dailymotion'ın internet sitesinde yer alan her videonun yanında bulunan "raporlama" butonu veya Dailymotion'ın "Yardım Merkezi" platformu aracılığıyla bir talep oluşturularak gönderilen talepler için 2 saat 51 dk ;</li><li>-Dailymotion'ın Türkiye'deki Temsilcisine e-posta yoluyla gönderilen talepler için 21 saat;</li></ul>

**D. Başvuruların alınması ve değerlendirilmesine ilişkin tesis edilen teknik altyapıya ve idari kapasiteye dair bilgiler:**

Moderasyon Ekibi üyelerimiz Avrupa Birliği'nde yerleşiktir ve haftanın 7 günü, günde 24 saat hizmet vermektedir. Bu ekip ayrıca Fransa merkezli içerik politikası ve destek ekipleri tarafından takip edilmektedir. Moderasyon Ekibinin boyutu ise, şirketimiz tarafından alınan taleplerin hacmi ile bağlantılı olarak, cevap süresi açısından yasal gereklilikleri karşılamak amacıyla uyarlanabilmektedir.

Moderasyon süreci, şirketimiz tarafından alınan her talebi takip etmemizi sağlayan bir biletleme sistemi yardımıyla gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca Moderasyon Ekibimize, uyguladıkları prosedürleri gözden geçirmek ve güncellemek ve Yasaklı İçerik Politikamızın uygulanması konusunda eğitmek amacıyla düzenli eğitimler verilmektedir.

## **TRANSPARENCY REPORT ABOUT APPLICATIONS MADE BY TURKISH INDIVIDUALS AT DESTINATION OF THE PUBLIC (NON-CONFIDENTIAL)**

**The below report is published on the Dailymotion website, and is available at the following address:**

<https://faq.dailymotion.com/hc/en-us/sections/4402738667538-Transparency-reports>

<b><u>Date of completion:</u></b>	June 30 <sup>th</sup> , 2021
<b><u>Period covered by the transparency report:</u></b>	October 1 <sup>st</sup> , 2020 to May 31, 2021 (“Covered Period”)
<b><u>Covered country:</u></b>	Turkey
<b><u>Reference Number</u></b>	20210629/S1
<b><u>Dailymotion Local Representative’s Contact Details:</u></b>	M. Gökhan Gökçe email: <a href="mailto:gokhan.gokce.external@dailymotion.com">gokhan.gokce.external@dailymotion.com</a> ; postal address: Buyukdere Cd. No 193/2 Esentepe – Sisli – Istanbul, Turkey

## **SEMI-ANNUAL TRANSPARENCY REPORT ABOUT APPLICATIONS RECEIVED FROM TURKISH INDIVIDUALS**

You may find below further info about Dailymotion’s process to handle requests from individuals located in Turkey as well as semi-annual transparency reports.

The first semi-annual transparency report for Turkey covers the individual applications received by Dailymotion in Turkey between October 1<sup>st</sup>, 2020 and May 31, 2021.

If you have any questions about it, please don’t hesitate to reach out to our [Help Center](#).

### A. Information on the Representative and the process of receiving applications:

Dailymotion has appointed a Representative on January 8<sup>th</sup>, 2021 whose contact details are as follows:

- Name: Gökhan Gökçe
- Postal address: Buyukdere Cd. No. 193/2 Esentepe – Sisli – Istanbul
- Email : [gokhan.gokce.external@dailymotion.com](mailto:gokhan.gokce.external@dailymotion.com)

Such contact details are available at any time on the Dailymotion website:

- Section “Miscellaneous - Contact Us” on <https://www.dailymotion.com/legal/privacy#privacy-miscellaneous>
- <https://faq.dailymotion.com/hc/en-us/articles/360015745400-Report-inappropriate-content>

# dailymotion

Our Representative can be contacted by email which is the quickest and most efficient way to reach out to him, but he can also be contacted by mail, at his postal address.

If the application is received by Dailymotion's Representative, it is automatically forwarded to our Moderation Team, available 24 hours a day, 7 days a week. Such sending generates an automated reply in Turkish language to acknowledge receipt of the request.

In order to report content that is deemed inappropriate by a user or a visitor, a "report" button next to each video can also be used by anyone. Such reporting tool does not necessarily require to have an account on Dailymotion and is very simple to use.

The reporting form displays a variety of legal grounds corresponding to the types of prohibited content on the Dailymotion Service, where the reporter is expected to select the appropriate reason for its content removal request. The reporter may also complete a free-text box to provide further details about the takedown request. In order to submit it to Dailymotion's Moderation Team, the reporter is expected to provide an email address that will be used by Dailymotion if we further need to communicate with the reporter.

This interface has been translated into Turkish and has been made as simple to use as possible, to ease the report process for our users.

If the application is submitted online through this reporting button, it is directly received by our Moderation Team.

In any case, a request to remove content from the Dailymotion platform should always include all the information needed by Dailymotion to properly review the request (i.e. URL to the video content at stake, description of the alleged element of illegality, identity and role of the requester in regards to the content, if relevant, etc.).

## B. Information on the evaluation, response and conclusion of applications:

Upon receipt of a request, our Moderation Team first checks that all the information needed to process and review the takedown request is provided. If any information is missing, our Moderation Team is instructed to respond and ask for the required missing information.

Provided that our Moderation Team has all the information needed to process the request, they review it to check whether the reported content is indeed infringing our General Terms of Use, and most specifically our Prohibited Content Policy or not. If we estimate, at our sole discretion, that the content is infringing our Terms of Use, it will be immediately made unavailable to the public on our platform.

However, if the content is not infringing our Terms of Use, the content will remain online. We can also decide to restrict the access to a certain territory if a given content is found to infringe the laws of a given country, but should be considered as acceptable and legal in other countries.

In both cases, a response is sent by Dailymotion to the sender, with our Representative copied on the answer if the initial request was sent to the Representative in the first place, in Turkish and in English language, either to confirm the removal of the video, or the reason why the request has been rejected.

The approximate time to handle a request is less than 24 hours, in accordance with legal requirements.

- C. Categorical and statistical information such as the number of applications, the type of applications, positive or negative answers to applications, reasons for negative applications, and how long it took for the applications to be finalized:

The below information provides categorical and statistical data about the applications received from individuals (e.g. natural persons, but also private companies) during the Covered Period.

In order to establish such report, Dailymotion has gathered the applications sent by individuals at the email address of Dailymotion's local Representative, as appointed on January 8<sup>th</sup>, 2021, as well as all the requests received by Dailymotion's Moderation Team from users or visitors having a Turkish IP address while using the "report" button next to each video.

<b>TRANSPARENCY REPORTS ABOUT APPLICATIONS RECEIVED FROM INDIVIDUALS</b>			
	<b>TOTAL</b>		<b>PERCENTAGE</b>
<b>Number of requests received from individuals</b>	<b>690 requests, from all sources. Amongst these 690 requests:</b> - 6 were sent to Dailymotion's Turkish Representative email - 684 were sent through Dailymotion's "report" button next to each video or through an actual ticket submitted through Dailymotion's Help Center platform		<b>100%</b>
<b>Type of applications from individuals</b>	<b>Content takedown requests:</b>	<b>TOTAL: 681</b>	<b>98,7% of the applications received from individuals</b>
	<i>copyright</i>	76	11,16%
	<i>spam</i>	223	32,75%
	<i>harmful content (e.g. (e.g. hateful content, violence, pornographic/explicit content, disinformation, terrorism, child abuse)</i>	379	55,65%
	<i>privacy rights infringement</i>	3	0,44%
	<b>Other types of requests related to content (e.g. age restriction removal requests, counter-notifications)</b>	<b>TOTAL: 9</b>	<b>1,3% of the applications received from individuals</b>



# dailymotion

Number of positive answers to applications	positive answers to Content takedown requests:	147	21,59% of content takedown requests
	<i>copyright</i>	76	100% of reported copyright content
	<i>spam</i>	30	13,48% of reported spam content
	<i>harmful content</i>	38	10% of reported harmful content
	<i>privacy</i>	3	100% of reported privacy content
	positive answers to other types of requests:	5	55,56% of the requests for other reason than takedown
Number of negative answers to applications	negative answers to Content takedown requests:	534	78,41% of the content takedown requests received
	negative answers to other types of requests:	4	44,44% of the requests for other reasons than takedown

<p><b>Reasons for negative applications</b></p>	<p>--&gt; takedown requests received through the Moderation console (i.e. through the user report button) are open to everyone. It means that anyone can submit a report form related to a video, only by 1 clicking 'report', 2. selecting one of the options of takedown legal grounds, 3. filling in a free-text box and 4. mention an email address. Consequently, amongst the number of requests received through the use of the "report" button, many of them are either abusive, or not aiming at making an actual takedown request (but can be used to submit questions about the access to their account, recovery of a user's password, etc.). There is no need to add any piece of justification, quote an article of law to be able to submit a request through this button.</p> <p>--&gt; Moreover, requesters usually tend to exaggerate the legal ground of reporting or to report content that they simply do not appreciate, even though it is not necessarily illegal. In this use case, a video can be subjectively considered as disturbing for some users, but after revision by our Moderation, will not be considered as infringing of our Terms of Use. In such cases, Dailymotion can apply protective measures other than the complete removal of the content, which are not reflected in this transparency report.</p>
<p><b>Average Time for DM to handle and close the application (in minutes)</b></p>	<p>The average time of response of Dailymotion to handle an individual application through:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- an application sent by a requester via the "report" button available next to each video or through the Help Center platform is: 2h51;</li> <li>- an application sent to Dailymotion's Turkish Representative's email is: 21 hours</li> </ul>

D. Information on the technical infrastructure and administrative capacity established for the receipt and evaluation of applications:

Our Moderation Team members are based in the European Union, and are available 24 hours a day, 7 days a week. They are monitored by the content policy and support teams based in France. We can adapt the size of the Moderation Team to make sure that we meet the legal requirements in terms of answer time, in regards to the volume of requests received by our company.

The Moderation process is handled with the help of a ticketing system, allowing us to track each request received by our company.

Regular training sessions are made to the Moderation Team, aiming at reviewing and updating their procedures, and training them on the enforcement of our Prohibited Content Policy.